



Algemene Voorwaarden

Versie 1 - 14 augustus 2020

Tussen enerzijds:

- Colette Wellekens, een eenmanszaak naar Belgisch recht, gevestigd te Ferdinand Van Hoeymissenstraat 1, 9451 Haaltert, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder ondernemingsnummer BE 0734.303.658. Hierna genoemd Traiteur Bogaert.
Hierna genoemd: Traiteur Bogaert.

En anderzijds:

- De opdrachtgever.
Hierna genoemd de "Klant".

1. Identiteit van Traiteur Bogaert

Colette Wellekens

Telefoonnummer: +32 475 81 85 04
E-mail: colette@traiteurbogaert.be
Btw-identificatienummer: BE 0734.303.658

Winkel Zottegem

Adres: Markt 14, 9620 Zottegem, België
Telefoonnummer: +32 9 360 25 04.

Winkel Liedekerke

Adres: Stationsstraat 119, 1770 Liedekerke, België
Telefoonnummer: +32 53 66 40 33

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op elke aanbieding van Traiteur Bogaert, op elke overeenkomst tussen Traiteur Bogaert en Klant, op elke dienst die wordt verleend en op elk werk dat wordt uitgevoerd door Traiteur Bogaert en op alle facturen van Traiteur Bogaert.

2.2. Het gebruik van de webshop en het plaatsen van een bestelling houdt in dat de Klant deze algemene verkoopvoorwaarden heeft geraadpleegd en deze uitdrukkelijk aanvaard.

2.3. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de algemene (aankoop)voorwaarden van de Klant, zelf ter aanvullende titel, uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1. Offertes zijn geldig voor een periode van 14 kalenderdagen, tenzij de offerte een andere geldigheidsduur vermeld. Nadien vervalt het aanbod van Traiteur Bogaert.

3.2. Een bestelling dient uitdrukkelijk te worden aanvaard door Traiteur Bogaert. Traiteur Bogaert behoudt zich het recht om bepaalde bestellingen te weigeren en dit zonder opgave van reden.

3.3. De Klant is, indien toestemming door een derde voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, verantwoordelijk voor het verkrijgen van dergelijke toestemming. Deze bezorgt hij schriftelijk en op eigen initiatief aan Traiteur Bogaert. Het niet verkrijgen van de nodige toestemming valt ten laste van de Klant.

3.4. Aanpassing van een overeenkomst is enkel mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Traiteur Bogaert. Traiteur Bogaert behoudt zich het recht bij een aanpassing toch het oorspronkelijke bedrag te factureren, tenzij anders overeengekomen.

3.5. Annulering door de Klant. Gehele of gedeeltelijke annulering door de Klant dient steeds schriftelijk te gebeuren. Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van een bestelling is de Klant als schadevergoeding annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten worden vastgelegd op:

- 100% van de prijs van desbetreffende goederen/diensten indien annulering binnen de drie kalenderdagen voor tijdstip van afhaling of levering.
- 50% van de prijs van desbetreffende goederen/diensten indien annulering drie tot vijf kalenderdagen voor tijdstip van afhaling of levering.
- 25% van de prijs van desbetreffende goederen/diensten indien annulering op meer dan vijf kalenderdagen voor tijdstip van afhaling of levering.



Als tijdstip van annulering geldt hierbij de datum van ontvangst van het schrijven door Traiteur Bogaert.

3.6. Ontbinding door Traiteur Bogaert. Traiteur Bogaert is gerechtigd om op elk ogenblik van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval dat de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of in geval van faillissement, opening van de procedure van gerechtelijke reorganisatie, insolventie, ontbinding en/of vereffening in hoofde van de de Klant. In dit geval is de Klant aan Traiteur Bogaert een schadevergoeding van 50% van het bedrag van de overeenkomst verschuldigd, onverminderd het recht van Traiteur Bogaert om een gerechtelijke procedure te starten en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien Traiteur Bogaert kan aantonen dat deze meer schade heeft geleden dan dit bedrag, bijvoorbeeld indien een gedeelte van de overeenkomst reeds zou zijn uitgevoerd.

4. Aanbod en prijzen

4.1. Traiteur Bogaert behoudt zich het recht het publiek aanbod te wijzigen. Traiteur Bogaert kan eveneens haar prijzen op elk moment wijzigen. Bij geplaatste bestellingen worden steeds de prijzen gehanteerd die van toepassing waren op het moment van bevestiging van de bestelling. Eerdere prijzen zijn niet noodzakelijk eveneens van toepassing op toekomstige bestellingen.

4.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Traiteur Bogaert niet. In het bijzonder zijn alle vermelde prijzen onder voorbehoud van druk- en zetfouten, die Traiteur Bogaert er niet toe verplichten te leveren onder de foutieve prijs.

4.3. Traiteur Bogaert probeert steeds een voldoende correcte beschrijving te bieden om aankopers toe te staan een goede beoordeling te maken en besteedt dan ook de grootste zorg bij het beschrijven van producten en het communiceren van productinformatie; dit met inbegrip van beschrijvingen, ingrediënten, allergenen en foto's. De versterkte productinformatie is enkel bedoeld om een algemeen beeld te verschaffen van de artikelen en is voor Traiteur Bogaert niet bindend. Traiteur Bogaert kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten of onvolledigheden inzake productinformatie.

4.4. Foto's op de webshop en in communicatie vormen een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden artikelen en/of diensten. Geleverde producten kunnen echter wel in beperkte mate afwijken (formaat, kleur, ...) van het weergegeven beeldmateriaal.

4.5. De Klant is zelf verantwoordelijk om Traiteur Bogaert op de hoogte te brengen wanneer een persoon met allergieën of intoleranties artikelen zal consumeren. In dat geval kan Traiteur Bogaert bijkomende informatie vragen.

4.6. Aanbiedingen en acties zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt. In het geval dat op een aanbieding of actie bepaalde voorwaarden of een beperkte geldigheidsduur van toepassing is, vermeld Traiteur Bogaert deze steeds in de aanbieding.

4.7. De in het aanbod vermelde prijzen zijn steeds in euro en inclusief BTW en taksen. De prijzen zijn altijd exclusief eventuele leveringskosten (vervoer, dienst, personeel, huur materialen, ...) en eventuele transactiekosten gebonden aan de gekozen betaalmethode, tenzij anders vermeld. Dergelijke meerkosten worden, bij gebruik van de webshop, wel steeds schriftelijk en duidelijk aan de Klant meegedeeld voordat deze zijn bestelling definitief bevestigd.

5. Online bestellen

5.1. Traiteur Bogaert en Klant komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen, ook met afwezigheid van het ontbreken van een gewone of digitale handtekening, een geldige overeenkomst tot stand komt. Elektronische bestanden van Traiteur Bogaert gelden hierbij als een vermoeden van bewijs. Door het plaatsen van een bestelling via de webshop verbindt de Klant er zich dan ook toe deze bestelling af te nemen.

5.2. Bestellen via de webshop is enkel mogelijk indien de Klant 18 jaar oud is. Indien deze minderjarig is, kan Traiteur Bogaert de bestelling weigeren. In dat geval kan de oudere of voogd de bestelling plaatsen.

5.3. Bij het plaatsen van de bestelling is de Klant er toe gehouden correcte klantgegevens en afhaalgegevens in te geven.

5.4. Bestellingen kunnen ten vroegste 1 maand voor afhaling geplaatst worden en ten laatste de kalenderdag voor afhaling (voor 16:00).

5.5. Bij het plaatsen van een bestelling ontvangt de Klant een overzicht van de bestelde artikelen met inbegrip van de prijs. De Klant verbindt zich er toe de bestelbevestiging te controleren en Traiteur Bogaert na ontvangst van het overzicht onmiddellijk te contacteren in geval van onjuistheden in de bestelling.



5.6. Gezien het werken met verse producten met een beperkte houdbaarheid, kan de Klant geen gebruik maken van het herroepingsrecht zoals gebruikelijk bij elektronische verkoop.

6. Afhaling, levering, risico

6.1. De Klant moet bij afhaling of levering de bestelling nakijken. Alle zichtbare gebreken en klachten moeten op het ogenblik van afhaling of levering worden geformuleerd. Bij afwezigheid van klachten of bezwaren wordt de bestelling geacht te zijn aanvaard.

6.2. Verkochte producten blijven eigendom van Traiteur Bogaert tot het tijdstip van afhaling of levering. Het risico van de maaltijden gaat vanaf de afhaling of levering over op de Klant. Vervoer na ophaal is op kosten van en voor risico van de Klant. De Klant dient zich te houden aan de van kracht zijnde hygiënenormen.

6.3. Herbruikbaar verpakkingsmateriaal en gerelateerde goederen die zouden worden gebruikt bij de levering blijven eigendom van Traiteur Bogaert. De Klant is gehouden hiervoor een waarborgsom als borgtocht te stellen, waarvan het bedrag wordt bepaald door Traiteur Bogaert.

6.4. De Klant brengt eventueel gebruikt herbruikbaar verpakkingsmateriaal afgewassen terug, waarna de waarborg terug wordt betaald aan de Klant. De waarborg voor niet afgewassen schotels, verlies of gebroken materiaal kan niet worden terugbetaald.

7. Betaling en factuur

7.1. Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Online bestellingen kunnen bij plaatsing worden betaald via Bancontact. Indien online betaling om technische of andere redenen niet mogelijk is, wordt eveneens een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum gehanteerd.

7.2. Om de online betaling te beveiligen, maken we gebruik van SSL-versleuteling, in de browser te herkennen aan het "slotje" in de statusbalk onderaan of de adresbalk bovenaan.

7.3. Bij een eventuele betaling via kredietkaart zijn de voorwaarden van de kredietkaartuitgever van toepassing. Traiteur Bogaert is geen partij in de relatie tussen de Klant en de kredietkaartuitgever.

7.4. Facturen worden enkel op aanvraag uitgekeerd.

7.5. Laattijdige betaling zal van rechtswege, en zonder vereiste van voorafgaande ingebrekestelling, leiden tot het verschuldigd zijn van de nalatigheidsinterest van 7%, met een minimum van 150 euro. Daarnaast is de Klant alle kosten verschuldigd die Traiteur Bogaert maakt als gevolg van de (buiten)gerechtelijke handhaving van de betalingsverplichting van de Klant op grond van dit artikel.

7.6. Facturen worden geacht te zijn aanvaard binnen 5 kalenderdagen na factuurdatum, dit op straffe van onontvankelijkheid. Facturen dienen aangetekend geprotesteerd te worden, waarbij de datumstempel van de post geldt als bewijs. Dit heeft geenszins een schorsing van betaling tot gevolg.

8. Overmacht

8.1. Traiteur Bogaert zal niet worden gehouden in strijd met haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst tussen Traiteur Bogaert en Klant, voor zover de behoorlijke nakoming of naleving van een dergelijke verplichting geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of vertraagd door een oorzaak die buiten de redelijke controle van Traiteur Bogaert valt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, technische problemen met voor de uitvoering van de bestelling benodigde apparatuur, oorlog en andere vijandelijkheden, burgerlijke onlusten, ongelukken, handelsconflicten, stakingen of uitsluitingen, overstromingen, brand, explosies, terreuraanslagen, diefstal of overval, handelingen of beperkingen van overheidswege of beperkingen van de in- of uitvoer (met inbegrip van water en energie), pandemie, extreme weersomstandigheden (zoals ijzel, plotse sneeuwval) of andere oorzaken die niet onder de controle van de Traiteur Bogaert staan.

8.2. Traiteur Bogaert stelt de Klant onverwijld in kennis van de aard en de gevolgen van een dergelijke gebeurtenis en stelt, wanneer dit praktisch uitvoerbaar is, al het redelijke in het werk om die gevolgen tot een minimum te beperken.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Traiteur Bogaert is niet aansprakelijk voor diefstal van, verlies van of schade aan herbruikbaar verpakkingsmateriaal en andere goederen die door haar aan de Klant werden toevertrouwd en dit ongeacht de oorzaak of de aard van het verlies of de schade.



9.2. Traiteur Bogaert kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor de directe schade die het gevolg is van opzet. Ingeval er sprake is van opzettelijke fout van een aangestelde kan Traiteur Bogaert echter niet aansprakelijk worden gesteld.

9.3. In geen geval is de Traiteur Bogaert jegens de Klant aansprakelijk voor enige indirecte, punitieve, bijzondere gevolg- of soortgelijke schade, ongeacht of dit het gevolg is van nalatigheid, schending van een contract of van een wettelijke verplichting of anderszins.

9.4. De aansprakelijkheid van Traiteur Bogaert op grond van deze Algemene Voorwaarden zal, met inachtneming van de maximaal door de wet toegestane omvang, in elk geval begrensd zijn tot 50% van de overeengekomen prijs.

9.5. De Klant vrijwaart Traiteur Bogaert integraal tegen elke verhaal van derden.

10. Intellectuele eigendom

10.1. De website, productinformatie, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen alle communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten berusten uitsluitend bij Traiteur Bogaert, diens licentiegevers of diens toeleveranciers of andere rechthebbenden. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

10.2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Het gebruiken, reproduceren of verspreiden van enig materiaal is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Traiteur Bogaert is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

11.2. De persoonsgegevens van de Klant zullen uitsluitend verwerkt worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en dit in overeenstemming met onze geldende privacy policy, zoals consulteerbaar via de Traiteur Bogaert website.

12. Overige bepalingen

12.1. Deze Algemene Voorwaarden vormen, met betrekking tot de erin opgenomen materie, de volledige overeenkomst tussen Traiteur Bogaert en de Klant.

12.2. Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden of van een overeenkomst tussen Traiteur Bogaert en de Klant overeenkomstig het toepasselijke recht ongeldig of niet afdwingbaar zou blijken zal dit geenszins de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid tot gevolg hebben van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van een overeenkomst tussen Traiteur Bogaert en de Klant.

12.3. Geen enkele nalatigheid of vertraging door Traiteur Bogaert bij de uitoefening van een recht of rechtsmiddel waarin de wet of een overeenkomst tussen Traiteur Bogaert en de Klant voorziet, zal afbreuk doen aan een dergelijk recht of rechtsmiddel of worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand ervan en zal de uitoefening ervan op een later tijdstip niet uitsluiten en geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal verdere uitoefening ervan of de uitoefening van enig ander rechtsmiddel onmogelijk maken.

12.4. Traiteur Bogaert en de Klant zullen te allen tijde te goeder trouw proberen geschillen op te lossen door middel van een overleg en dialoog.

12.5. Enkel het Belgische recht is van toepassing op de aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Traiteur Bogaert en de Klant. Elk geschil hieromtrent zal uitsluitend en definitief beslecht worden door de Gentse rechtbanken afdeling Dendermonde.