



# Privacyverklaring

Versie 1 - 20 juli 2020

## 1. Algemeen

1.1. Uw privacy is heel erg belangrijk voor ons. Deze privacyverklaring (hierna "Privacy Policy") is gemaakt om u te informeren over hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens, zijnde alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon (hierna "Persoonsgegevens") en hoe u controle over deze gegevens kunt uitvoeren.

1.2. Dit beleid is specifiek van toepassing op klanten, sollicitanten, leveranciers, zakenpartners, bezoekers van onze 'Website' traiteurbogaert.be of andere personen die contact met ons opnemen (bijvoorbeeld via het contactformulier, email). Lees deze Privacy Policy aandachtig door, aangezien deze uw rechten en plichten ten opzichte van Traiteur Bogaert (hierna ook: 'Wij', 'Ons') bevat. Deze Privacy Policy kan regelmatig worden herwerkt. In dit geval zullen we u op de hoogte stellen.

1.3. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw Persoonsgegevens is Colette Wellekens, een eenmanszaak naar Belgisch recht, gevestigd te Markt 14, 9620 Zottegem, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder ondernemingsnummer BE 0734.303.658.

1.4. Het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden. We handelen in overeenstemming met:

- de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens; en/of
- alle (toekomstige) Belgische wetten ter uitvoering van deze Verordening;.

1.5. De toegang tot of het gebruik van de Website impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (via het verstrekken van uw persoonlijke gegevens, of via opt-in) van deze Privacy Policy. Dit betekent dat u akkoord gaat met de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken. Indien u deze Privacy Policy niet accepteert, kunt u de Website niet langer gebruiken.

Wij mogen uw gegevens raadplegen of gebruiken, hetzij met uw uitdrukkelijke toestemming, hetzij voor het uitvoeren van de diensten die in een overeenkomst zijn vastgelegd, hetzij voor enige wettige basis. U bent niet verplicht Persoonsgegevens met ons te delen. Echter, wij kunnen niet al onze diensten aanbieden indien u weigert bepaalde gegevens met ons te delen.

## 2. Verzamelde persoonsgegevens

2.1. Gegevens die u ons meedeelt:

Activiteit	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Context
<b>Solliciteren voor een job</b>	CV Motivatiebrieven Telefoonnummer Naam E-mail foto (optioneel) Andere sollicitatiedetails	Toestemming	Wij kunnen deze informatie verwerken wanneer u solliciteert voor een job bij ons.
<b>Bezoeken van de Website</b>	IP adres Cookies Verbindings momenten Web pagina's Klik-gedrag, logs Gebruiksgegevens Browser	Toestemming  Strikt noodzakelijke cookies	Wij kunnen gebruiksgegevens en andere gegevens over uw interacties met betrekking tot de Website verzamelen. Deze gegevens worden verzameld door middel van cookies (zie art. 8 Cookies) en logboeken op onze webserver.



Activiteit	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Context
<b>Contact opnemen met ons</b>	Naam E-mail Bedrijfsnaam Informatie met betrekking tot de communicatie met ons	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst	Wanneer u contact opneemt met ons via een communicatiemiddel of in persoon, verzamelen Wij de informatie die u aan ons verstrekt.
<b>“Liken” van of ons contacteren via sociale media</b>	Informatie van sociale media, zoals je gebruikersna(a)m(en) op sociale media	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst	Wanneer u ons “liked” of contact opneemt met ons via social media, zoals Facebook, verzamelen Wij de informatie die u aan ons verstrekt.
<b>Zaken doen met ons</b>	Naam E-mail adres Telefoonnummer Facturatiegegevens	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst  Gerechtvaardigd belang	We verzamelen gegevens van klanten, leveranciers en/of zakenpartners om de gevraagde diensten te kunnen leveren of om een overeenkomst uit te voeren. We verzamelen contactgegevens van (potentiële) klanten of (potentiële) leveranciers van ons met als doel de diensten te kunnen leveren of afnemen. Een ander voorbeeld hiervan is wanneer een contactpersoon een visitekaartje afgeeft op een beurs of evenement.
<b>Het plaatsen van een bestelling in onze webshop</b>	Naam E-mail Telefoonnummer Adres Betalingsgegevens	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst	We verzamelen gegevens wanneer u een bestelling plaatst in onze webshop.

### 3. Doeleinden van de verwerking

3.1. We verzamelen en verwerken uw gegevens in de eerste plaats om u een veilige, comfortabele en persoonlijke ervaring te kunnen bieden, telkens wanneer u onze Website bezoekt of gebruikt maakt van onze diensten. Dat gezegd zijnde, gebruiken we uw Persoonsgegevens daarnaast enkel voor de doeleinden vermeld in deze sectie.

#### 3.2. Algemene doeleinden

Activiteit	Doeleinde
<b>Solliciteren voor een job</b>	Wij verzamelen deze gegevens om uw sollicitatie te evalueren en om ons in staat te stellen een aanwervingsbeleid te voeren.
<b>Bezoeken van de Website</b>	Wij verzamelen deze gegevens om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt en om ons in staat te stellen onze Website te optimaliseren. Bepaalde gegevens, zoals logboeken, stellen ons in staat om eventuele problemen/bugs die u meldt op te lossen.
<b>Contact opnemen met ons</b>	Wij verzamelen deze gegevens om op uw vraag of verzoek te kunnen reageren.
<b>“Liken” van of ons contacteren via sociale media</b>	Wij verzamelen deze gegevens om u te voorzien van updates en nieuws rond ons en onze diensten en/of om te reageren op uw vraag of verzoek.
<b>Zaken doen met ons</b>	Wij verzamelen deze gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst of voor het onderhouden van de professionele relatie tussen u en ons.
<b>Het plaatsen van een bestelling in onze webshop</b>	Wij verzamelen deze gegevens om uw bestellingen te verwerken en de gevraagde producten te kunnen bezorgen.



### 3.3. Direct Marketing

Uw Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor directe marketingdoeleinden, indien u hiermee uitdrukkelijk en voorafgaandelijk instemt ("opt-in"). In het geval dat u toegevoegd werd aan de directe mailinglijst van ons, mogen wij uw Persoonsgegevens gebruiken om u marketingmateriaal alsmede ander materiaal verbonden aan ons en onze diensten te sturen.

Wij kunnen eveneens sommige van uw Persoonsgegevens doorgeven aan haar partners voor directe marketingdoeleinden betreffende ons en onze diensten.

Indien je geen marketingmateriaal van ons meer wenst te ontvangen, kan de toestemming worden ingetrokken door te klikken op de opzeglink op het einde van elke promotionele e-mail of door ons een e-mail te verzenden op het mailadres [colette@traiteurbogaert.be](mailto:colette@traiteurbogaert.be).

### 3.4. Overdracht van Persoonsgegevens naar derde partijen

Om uw persoonsgegevens te verwerken, geven we toegang aan onze personeelsleden.

Daarnaast gebruiken wij derde partijen om onze diensten uit te voeren en te optimaliseren. Voorbeelden van dergelijke leveranciers en dienstverleners zijn derde partijen die ons helpen in de uitvoering, het beheer en de beheersing van onze activiteiten, waaronder rapportering, ondersteuning, marketing, computerbeveiliging of het aanbieden van diensten en producten. Het kan voorkomen dat een derde partij aangesteld wordt om Persoonsgegevens te verzamelen, verwerken en/of analyseren. Deze partijen mogen de gegevens enkel voor de hier vermelde doeleinden gebruiken en dit volgens de onze instructies. Ander gebruik is niet inbegrepen en is verboden.

Wij zullen uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behoudens de gevallen voorzien in deze Privacy Policy, of wanneer u uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming hiervoor heeft gegeven

**Wij hebben alle wettelijke en technische voorzorgen genomen om niet-toegestane toegang en gebruik te verhinderen. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze privacy policy.**

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van onze activiteiten waarbij wij onze activiteiten reorganiseren, transfereren, overdragen of in het geval wij in faling zou worden verklaard, kunnen uw Persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen. Wij zullen u op voorhand inlichten over het feit dat wij uw Persoonsgegevens aan een derde overmaken.

### 3.5 Wettelijke verplichtingen

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat wij uw Persoonsgegevens als gevolg van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Wij zullen in redelijkheid pogen u op voorhand hierover te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

## 4. Duur van de verwerking

4.1. De Persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de genoemde doeleinden van de verwerking. Gebaseerd op de activiteiten beschreven in sectie 3, bewaren wij uw gegevens gerelateerd aan deze activiteiten voor de volgende duur:

Activiteit	Bewaartermijn
<b>Solliciteren voor een job</b>	Niet langer dan 5 jaar na het laatste kwalitatieve contact met de sollicitant.
<b>Bezoeken van de Website</b>	Met betrekking tot cookies kan de bewaartermijn verschillen naargelang de specifieke cookie, variërend van tot het einde van de sessie, tot 2 jaar. Voor gedetailleerde informatie verwijzen wij u naar sectie 8 van deze Privacy Policy.
<b>Contact opnemen met ons</b>	Wij zullen uw gegevens bewaren voor 5 jaar na uw eerste verzoek.
<b>"Liken" van of ons contacteren via sociale media</b>	Wij zullen uw gegevens bewaren voor zolang u ons "liked" en/of voor zolang uw social media account actief is.
<b>Zaken doen met ons</b>	Niet langer dan 7 jaar na het einde van de professionele relatie.
<b>Het plaatsen van een bestelling in onze webshop</b>	Niet langer dan 7 jaar na het einde van de commerciële relatie.



## 5. Uw rechten

### 5.1. Recht van toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment kennis te nemen van uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken.

### 5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking

U bent vrij om bepaalde Persoonsgegevens al dan niet mee te delen met ons.

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw Persoonsgegevens aan te passen.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw Persoonsgegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt.

Bijkomend heeft u het recht om ons te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken.

Wel kan het zijn dat indien u weigert bepaalde Persoonsgegevens mee te delen, of indien u ons vraagt ze te verwijderen, wij onze Diensten niet meer op een optimale wijze kunnen aanbieden.

### 5.3. Recht van verzet

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U heeft eveneens het recht van verzet tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

### 5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of deze aan andere verantwoordelijken over te dragen.

### 5.5. Recht van intrekking van de toestemming

U beschikt over het recht om uw voorafgaande toestemming voor het verwerken van uw Persoonsgegevens in te trekken.

### 5.6. Geautomatiseerde beslissingen en profilering

U heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die wettelijke gevolgen teweegbrengen die betrekking op u hebben of een aanzienlijke invloed op u hebben.

### 5.7. Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen met een kopie van uw identiteitskaart als bijlage, via e-mail naar [colette@traiteurbogaert.be](mailto:colette@traiteurbogaert.be) of via de post naar Traiteur Bogaert, Markt 14, 9620 Zottegem.

### 5.8. Recht om klacht in te dienen

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, via e-mail ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)), telefoon (+32 (0)2 274 48 00), fax (+32 (0)2 274 48 35) of via post (Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw Persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

## 6. Veiligheid en vertrouwelijkheid

6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op zowel technisch, administratief en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw Persoonsgegevens te vermijden alsook elke niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Voorbeelden van genomen maatregelen: beveiligde servers binnen de EEG, beveiligde netwerkinfrastructuur, gebruikersrollen met eigen toegangsrechten, encryptie van data in beweging ...

6.2. Echter, in het geval dat dit wel zou voorvallen en het uw Persoonsgegevens zou betreffen, zullen wij u informeren omtrent de inbreuk, met inbegrip van een beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

6.3. In geen geval kunnen dan ook aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de Persoonsgegevens.

## 7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.

7.1. Deze Privacy Policy wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.



7.2. De rechtbanken van Gent zijn exclusief bevoegd om van elk geschil kennis te nemen dat zou voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze Privacy Policy

## 8. Cookies

### 8.1. Wat zijn cookies?

Een "cookie" is een klein bestand uitgezonden door een webserver, dat nadien geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. De gegevens in een cookie op je computer komen vervolgens mee met elke volgende aanvraag naar dezelfde domeinnaam, totdat de cookie vervalst of wordt verwijderd. Een server kan je enkel een cookie aanleveren wanneer je een aanvraag doet naar die server. De cookie wordt enkel bewaard in je browser/client indien deze geconfigureerd is om cookies te bewaren.

Meer informatie over cookies is ook te vinden via de volgende link: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Meer informatie over online adverteren op basis van gedrag en online privacy is te vinden via de volgende link: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

### 8.2. Waarom gebruiken wij cookies?

De Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van de Website. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren. Cookies helpen ons bijvoorbeeld om uw bezoek aan de Website te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren (bijvoorbeeld een taalkeuze, een nieuwsbrief, et cetera) of om u meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen.

Ten gevolge van de Europese e-Privacyrichtlijn worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van niet-essentiële cookies en gelijkaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Deze Cookie Verklaring geeft u duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken, met inbegrip van hun doel.

De cookies die wij gebruiken zijn veilig. De informatie die we verzamelen met behulp van cookies helpt ons om eventuele fouten te identificeren of om u specifieke diensten te laten zien waarvan wij denken dat ze voor u van belang kunnen zijn.

### 8.3. Soorten cookies

Er bestaan zeer veel verschillende cookies die te onderscheiden zijn naar functionaliteit, herkomst of bewaartermijn. Hieronder geven wij eerst een algemene beschrijving van de soorten cookies. Vervolgens wordt een gedetailleerd overzicht gegeven van de verschillende cookies die worden gebruikt op de Website.

Soort	Functie
<b>Essentiële/ Strikt noodzakelijke cookies</b>	Deze cookies zijn nodig om de website te laten functioneren en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen. Ze worden meestal alleen ingesteld als reactie op acties die door u zijn gesteld, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren. Ze zijn noodzakelijk voor een goede communicatie en ze vergemakkelijken het navigeren (bijvoorbeeld naar een vorige pagina terugkeren, etc.).
<b>Functionele cookies</b>	Deze cookies verhogen de gebruiksvriendelijkheid van de website door uw keuzes te herinneren (bv. taalvoorkeur) en bieden verbeterde functionaliteit en personalisatie aan de bezoeker. Zo zorgen deze cookies ervoor dat bepaalde instellingen op uw verzoek gepersonaliseerd worden. Als u deze cookies niet accepteert, kan dit van invloed zijn op de prestaties en functionaliteit van de website en kan het toegang tot inhoud op de website beperken. Deze cookies kunnen worden ingesteld door ons of door externe providers wiens diensten we hebben toegevoegd aan onze pagina's.
<b>Prestatie/ Analytische cookies</b>	Deze cookies verzamelen gegevens over het gebruik van een website zoals het aantal bezoekers, de tijd die bezoekers doorbrengen op een webpagina en eventuele foutmeldingen. Ze helpen om de prestaties van de website te verbeteren. Deze cookies identificeren u niet als individu.



Soort	Functie
<b>Advertentie cookies</b>	Deze cookies worden gebruikt om inhoud te leveren die relevanter is voor u. Ze kunnen worden gebruikt om gerichte advertenties te leveren of om het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken. Ze helpen ons ook de effectiviteit van advertentiecampaagnes op onze website te meten. We kunnen deze cookies gebruiken om websites te onthouden die u hebt bezocht en we kunnen deze informatie delen met andere partijen, waaronder adverteerders. Deze cookies kunnen ook door onze advertentiepartners via ons onze website worden ingesteld. Ze kunnen door die bedrijven worden gebruikt om een profiel van uw interesses samen te stellen en u relevante advertenties op andere sites te laten zien.
<b>Third party cookies</b>	First party cookies zijn cookies die worden verzonden vanaf onze servers of domeinen, van waaruit de gevraagde service wordt aangeboden. Third party cookies zijn cookies die naar uw browser worden verzonden vanaf een server of domein dat niet door ons wordt beheerd, maar door een samenwerkende organisatie. Alleen deze derde partijen hebben toegang tot die cookies en de informatie die door de cookie wordt verzameld. Indien u meer wil weten over deze cookies verwijzen wij u door naar het beleid dat deze partijen op hun respectievelijke websites aanbieden. Houd er rekening mee dat wij geen invloed hebben op de inhoud van dit beleid of op de inhoud van deze cookies van derden.

First Party Cookies op de Website traiteurbogaert.be:

Naam cookie	Type cookie	Beschrijving	Bewaarduur
<b>storefront-session.sig</b>	Persistent Cookie	Cookie om de huidige sessie van de gebruiker bij te houden.	1 maand
<b>storefront-session</b>	Persistent Cookie	Cookie om de huidige sessie van de gebruiker bij te houden.	1 maand
<b>oauth2_consent_csrf</b>	Persistent Cookie	Cookie om Cross-Site Request Forgery te voorkomen.	1 maand
<b>oauth2_authentication_session</b>	Persistent Cookie	Cookie om de huidige OAuth-sessie van de gebruiker bij te houden.	1 dag
<b>oauth2_authentication_csrf</b>	Persistent Cookie	Cookie om Cross-Site Request Forgery te voorkomen.	1 maand
<b>anonymousCartToken</b>	Session Cookie	Cookie houdt identiteits-token van winkelkar bij dat gecreëerd werd zonder ingelogd te zijn.	N/A
<b>anonymousCartId</b>	Session Cookie	Cookie houdt unieke ID van winkelkar bij dat gecreëerd werd zonder ingelogd te zijn bij.	N/A

Third Party Cookies op de Website traiteurbogaert.be:

Naam cookie	Type cookie	Beschrijving	Bewaarduur
<b>SESSIONID</b>	Session Cookie	Cookie dat een unieke ID registreert wanneer een Mollie-betaling wordt uitgevoerd.	N/A

#### 8.4. Uw toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze Website zal u gevraagd worden de verschillende soorten cookies te aanvaarden of te weigeren. Met deze toestemming gaat u akkoord met de verschillende soorten cookies die wij gebruiken. Je kan je cookie-instellingen voor onze Website op elk moment wijzigen via de link onderaan onze Website en zo je toestemming intrekken.



U kunt deze cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kunt maken. Meer informatie over hoe u uw browser instelt, vindt u via de volgende links:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=nl\\_BE&viewlocale=nl\\_BE](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=nl_BE&viewlocale=nl_BE)
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/nl-BE/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop>

Momenteel bieden sommige browsers een "do not track"- of "DNT"-optie die een signaal naar de bezochte websites stuurt om de traceerbaarheid van een bezoeker aan te geven. Wij reageren op dit moment niet op deze signalen, omdat er geen gemeenschappelijke industriestandaard voor DNT is aangenomen door industriegroepen, technologiebedrijven of regelgevers. De third parties die cookies plaatsen op onze website, kunnen al dan niet iets doen naar aanleiding van dit signaal.

Hou er rekening mee dat het veranderen van de instellingen ervoor kan zorgen dat een website niet meer werkt zoals verwacht.